



Privacyverklaring All Heating Groep B.V.

All Heating Groep B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij behandelen uw persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam: All Heating Groep B.V.

Rechtsvorm: Besloten Vennootschap (B.V.)

Vestigingsadres: Nijverheidstraat 116, 2288BB Rijswijk

E-mailadres: info@allheating.nl

KvK-nummer: 99261901

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

All Heating Groep B.V. verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Wij verwerken geen betaalgegevens via onze systemen en verzamelen geen IP-adressen of websitegedrag.

3. Doeleinden en grondslagen van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het opnemen van contact met u naar aanleiding van een aanvraag of opdracht
- Het opstellen en uitvoeren van overeenkomsten
- Het uitvoeren van installatiewerkzaamheden, reparaties en onderhoud
- Facturatie en financiële administratie
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale bewaarplichten



De verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op één of meerdere van de volgende grondslagen: -

Uitvoering van een overeenkomst

- Wettelijke verplichting

- Gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld bedrijfsvoering en klantenservice)

4. Delen van persoonsgegevens met derden

All Heating Groep B.V. verstrekt uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij delen persoonsgegevens met:

- Onze boekhouder/accountant (ten behoeve van financiële administratie)
- Certificerende instantie (KIWA), uitsluitend voor verplichte certificeringen
- De hostingpartij van onze interne applicatie voor klantenbeheer

Met deze partijen zijn, waar vereist, verwerkersovereenkomsten gesloten om uw privacy te waarborgen.

5. Bewaartermijnen

All Heating Groep B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is. Administratieve gegevens worden bijvoorbeeld conform de fiscale bewaarplicht minimaal 7 jaar bewaard.

6. Personeelsgegevens

All Heating Groep B.V. verwerkt ook persoonsgegevens van werknemers ten behoeve van personeels- en salarisadministratie en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Deze gegevens worden vertrouwelijk behandeld.

7. Cookies

All Heating Groep B.V. maakt gebruik van cookies op haar website. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het eerste bezoek aan deze website worden opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

Soorten cookies

Wij gebruiken de volgende soorten cookies:

Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de website. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat de website goed werkt en uw voorkeursinstellingen worden onthouden. Voor deze cookies is geen toestemming vereist.



Analytische cookies

Deze cookies worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website, zodat wij de website kunnen verbeteren. Hierbij worden zo veel mogelijk geanonimiseerde gegevens gebruikt. Voor het plaatsen van analytische cookies vragen wij, indien wettelijk vereist, uw toestemming.

Wij gebruiken geen marketing- of trackingcookies.

Cookie-instellingen beheren

Bij uw eerste bezoek aan onze website wordt u geïnformeerd over het gebruik van cookies en wordt, indien van toepassing, uw toestemming gevraagd. U kunt uw cookie-instellingen op ieder moment aanpassen via uw browserinstellingen of via de cookie-instellingen op onze website.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

All Heating Groep B.V. neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking van persoonsgegevens te voorkomen. Persoonsgegevens worden opgeslagen in een intern ontwikkelde softwareomgeving die beveiligd is volgens gangbare beveiligingsnormen.

9. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien
- Uw persoonsgegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens
- Een verzoek te doen tot gegevensoverdraagbaarheid

U kunt een verzoek indienen via info@allheating.nl. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

All Heating Groep B.V. behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Wij adviseren u deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Laatste update: januari 2026